

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES DOCTOOME

"CGU"

Mise à jour le 19/03/2024

1. Mentions légales

1.1. Editeur du Site

DOCTOOME est un service conçu, édité et exploité par la société par actions simplifiée Ortilame dont le siège social est situé au 105 rue Marcel Dassault 92100 Boulogne Billancourt, immatriculée au RCS sous le numéro 818 438 533 Nanterre (ci-après désignée la « Société »).

Directeur de la publication :

ORTILAME

SIREN: 818438533

105 RUE MARCEL DASSAULT - 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT

1.2. Hébergeur certifié de données de santé

AWS EMEA SARL (Amazon Web Services) dont le siège social est situé 38 avenue John F. Kennedy, L - 1885 Luxembourg, certifié HDS.

2. Définitions

Outre quelques mots définis directement au sein des CGU, les termes ci-après ont, lorsqu'ils sont employés avec une majuscule au sein des présentes CGU, le sens et la portée ci-après dans le cadre de la conclusion et de l'exécution des présentes CGU :

- **"Compte"** : désigne un espace digital personnel et sécurisé accessible depuis le Site, à accès restreint et réservé à chaque Utilisateur à partir de son authentification, et mis à sa disposition par la Société.
- **"Contribution"** : désigne la recommandation d'un Professionnel de santé réalisée par l'Utilisateur à partir de champs prédéterminés et de manière générale toute libre contribution de l'Utilisateur sur le Site.
- **"Fiche"** : désigne la fiche du Professionnel de santé contenant les informations relatives à son identification et à sa pratique professionnelle.
- **"Internaute"** : désigne toute personne physique qui accède au Site sans avoir créé de Compte.
- **"Professionnel de santé"** : désigne les personnes exerçant l'une des professions de santé listées à la quatrième partie du code de la santé publique ainsi les autres professionnels du secteur sanitaire, quel que soit leur mode d'exercice, disposant d'un moyen d'identification électronique permettant d'accéder de manière sécurisée à des services numériques en santé (RPPS ou ADELI).
- **"Profil-patient"** : désigne le profil établi pour un Utilisateur en fonction des réponses apportées par l'Utilisateur au Questionnaire.

- **"Questionnaire"** : désigne l'ensemble des questions auquel l'Utilisateur peut accepter de répondre afin de l'orienter vers une prise de rendez-vous avec le Professionnel de santé dont la pratique, l'expérience et/ou les compétences ont vocation à répondre aux besoins de l'Utilisateur ou de ceux d'un proche.
- **"Réglementation"** : désigne la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.
- **"Services"** : désigne l'ensemble des services proposés par la Société et accessibles depuis le Site.
- **"Site"** : désigne le site internet, accessible à l'adresse www.doctooome.com, édité et exploité par la société Ortilame SAS et permettant aux Utilisateurs d'accéder aux Services.
- **"Utilisateur"** : désigne toute personne physique, mineurs dûment autorisés par un représentant légal, majeurs protégés ou majeurs, bénéficiant d'un Compte et souhaitant l'utiliser pour sa destination telle que définie par les présentes CGU.

3. Acceptation et entrée en vigueur des CGU

L'utilisation des Services est subordonnée à la prise de connaissance et à l'acceptation expresse, et sans réserve, par l'Utilisateur :

- Des présentes CGU ;
- De la Politique de protection des données à caractère personnel (ci-après dénommée la "Politique").
- De la Notice d'information-consentement: au titre de la collecte et du traitement de données de santé à caractère personnel de l'Utilisateur.

Les CGU entrent en vigueur au jour de leur acceptation par l'Utilisateur et prennent fin au jour de la résiliation dans les conditions définies à l'article 15 "Résiliation".

Sous réserve des frais de connexion à internet demeurant à la charge exclusive de l'Utilisateur, ce dernier bénéficie d'un accès et d'une utilisation des Services à titre gratuit.

4. Objet

Les CGU ont pour objet d'encadrer l'utilisation des Services ainsi que de définir les droits et obligations de l'Utilisateur et de la Société (ci-après désignées la ou les « Partie(s) »).

Les CGU, la Politique et la Notice d'information-consentement constituent les dispositions contractuelles encadrant l'utilisation des Services (ci-après les "Documents contractuels").

Si une disposition de l'un de ces documents était jugée invalide par un tribunal compétent, l'invalidité de cette disposition n'en affecterait pas pour autant la validité des autres dispositions du document concerné.

Aucune renonciation à l'une des dispositions de l'un quelconque de ces documents ne peut être considérée comme valant renonciation définitive à cette disposition ou à d'autres dispositions du même document.

5. Conditions d'accès aux Services

Les étapes de l'accès et de l'utilisation des Services sont les suivantes :

- Création d'un Compte par l'Utilisateur :

Pour pouvoir avoir accès à certains Services, l'Utilisateur doit créer un Compte.

Lors de la première connexion sur le Site, l'Utilisateur doit créer un Compte lors duquel :

- Il renseigne les informations suivantes : adresse mail et un mot de passe correspondant à un niveau de complexité exposé lors de la création de son Compte et dont il sera seul responsable.

Les informations fournies par l'Utilisateur ne sont ni vérifiées ni validées par la Société.

- Il prend connaissance des Documents contractuels et le cas échéant, il les accepte par un clic au sein d'une case à cocher dédiée.
- Il consent à la collecte et au traitement de données personnelles le concernant afin d'assurer le bon fonctionnement du Service ;
- Il reçoit à l'adresse e-mail indiquée un code à six chiffres lui permettant de valider son inscription ;
- Afin de valider son inscription l'Utilisateur renseigne les informations suivantes :

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et sincères nécessaires à sa bonne identification et à produire, dans un délai raisonnable, un justificatif de son identité en cas de demande de la Société.

- Accès et utilisation du Compte par l'Utilisateur :

Tout accès et utilisation du Compte par l'Utilisateur nécessite obligatoirement la saisie des informations suivantes :

- Son identifiant correspondant à l'adresse e-mail renseignée lors de la création du Compte ;
- Son mot de passe.

IL EST RECOMMANDÉ À L'UTILISATEUR D'ACTIVER LA FONCTION NATIVE DE SÉCURISATION ET DE RESTRICTION D'ACCÈS À SON ÉQUIPEMENT MOBILE (PAR EXEMPLE : CODE D'ACCÈS OU FACE ID POUR UN IPHONE) OU À SON ORDINATEUR (PAR EXEMPLE : MOT DE PASSE DE CONNEXION A LA SESSION) EN PLUS DES MOYENS D'AUTHENTIFICATION ET DE SÉCURISATION MIS EN ŒUVRE AU TITRE DE L'ACCÈS ET DE L'UTILISATION DES SERVICES.

L'utilisateur est seul responsable de l'usage qu'il fait de ses éléments d'authentification décrits aux étapes ci-dessus et il s'engage à les conserver de manière sécurisée et à ne pas les communiquer à un tiers.

L'authentification de l'Utilisateur dans le cadre de son accès aux Services, vaut de manière irréfragable imputabilité à l'Utilisateur des opérations effectuées au moyen de ses éléments d'authentification, dans les conditions définies à l'article 15 "Convention de preuve" des CGU.

En conséquence, toute action réalisée par l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation de son Compte, à partir de ses éléments d'authentification sera réputée avoir été effectuée par l'Utilisateur sous sa responsabilité exclusive.

En cas de perte ou de vol de ses éléments d'authentification, ou encore de suspicion de leur utilisation par un tiers non autorisé, l'Utilisateur mettra en œuvre une opposition à l'utilisation de son Compte et s'engage à cet égard à émettre sa demande sans délai à la Société, à l'adresse e-mail suivante : privacy@doctooome.com.

L'opposition notifiée par l'Utilisateur prendra effet immédiatement à compter de cette notification. Les éléments d'authentification de l'Utilisateur existants seront désactivés dans les meilleurs délais et l'Utilisateur sera invité par la Société à suivre une procédure sécurisée de génération d'un nouveau Compte.

6. Description des Services destinés aux Utilisateurs

6.1. Recherche d'une offre de soins

Le Site permet à tout Utilisateur de rechercher un Professionnel de santé dont les compétences, la pratique ou l'expertise ont vocation à correspondre aux besoins de l'Utilisateur ou de ceux d'un membre de son entourage conformément au Profil-patient préalablement établi par lui.

A cet égard, l'Utilisateur s'engage à obtenir les consentements nécessaires à l'établissement du Profil-patient lorsque celui-ci est établi pour les besoins d'un proche.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'établissement du Profil-patient dépend de l'exhaustivité et de la sincérité des réponses préalablement apportées au Questionnaire permettant d'établir ledit Profil-patient.

Chaque Utilisateur pourra créer un Profil-patient pour son propre compte et pourra le cas échéant, créer un ou plusieurs Profil(s)-patient(s) pour son ou ses enfant(s) mineur(s) sur le(s)quel(s) il exerce son autorité parentale.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que la Société n'est tenue qu'à une obligation de moyens et ne saurait être tenu pour responsable de l'inadéquation entre les besoins exprimés par l'Utilisateur au travers du Profil-patient préalablement établi et les compétences, la pratique ou l'expertise effective du Professionnel de santé.

En tout état de cause, l'Utilisateur demeure libre du choix final du Professionnel de santé qu'il souhaite consulter conformément aux dispositions légales, réglementaires et déontologiques applicables à la profession concernée et au principe fondamental du libre-choix du professionnel de santé par tout patient.

La Société ne garantit pas que le Site répertorie l'ensemble des Professionnels de santé exerçant sur le territoire français ni de l'exhaustivité des Fiches des Professionnels de santé résultant notamment des Contributions.

CE SERVICE NE DÉLIVRE AUCUN CONSEIL MÉDICAL ET NE SAURAIT SE SUBSTITUER À UNE CONSULTATION AVEC UN PROFESSIONNEL DE SANTÉ.

6.2. Recherche de médicament

Le Site permet à tous les Utilisateurs de rechercher la disponibilité d'un médicament et de le réserver, le cas échéant, au sein d'une pharmacie d'officine à proximité géographique de l'Utilisateur et membre d'un réseau de pharmacies d'officine partenaire de la Société.

L'Utilisateur est informé que les pharmacies d'officines référencées sur le Site ne représentent pas l'ensemble des pharmacies d'officine installées sur le territoire français.

Lors de la recherche de la disponibilité d'un médicament par un Utilisateur, les résultats des pharmacies d'officine sont classés selon les critères suivants, par ordre de priorité :

- La distance la plus faible par rapport à demande de l'Utilisateur

L'Utilisateur est informé que la disponibilité d'un médicament indiqué sur le Site résulte d'une estimation du stock en temps réel réalisées par les pharmacies d'officine elles-mêmes et non la Société.

L'Utilisateur est également informé qu'une pharmacie d'officine pourra être déréférencée notamment en cas de fermeture de l'officine de pharmacie [A compléter]

La Société ne saurait être tenue pour responsable des conséquences préjudiciables de l'indisponibilité effective d'un médicament.

CE SERVICE NE QUALIFIE EN AUCUN CAS UNE VENTE EN LIGNE DE MEDICAMENTS.

6.3. Service d'annuaire

Le service d'annuaire permet aux Internautes et Utilisateurs d'accéder aux coordonnées des Professionnels de santé référencés sur le Site.

Les Professionnels de santé référencés sont ceux disposant d'un moyen d'identification électronique permettant d'accéder de manière sécurisée à des services numériques en santé : numéros RPPS ou ADELI.

Lors de la recherche d'un Professionnel de santé par un Utilisateur, les résultats des Professionnels de santé sont classés selon les critères suivants, par ordre de priorité :

Lorsque l'Utilisateur est non-connecté :

- Professionnel de santé correspondant le plus aux critères de recherche de l'Utilisateur suite aux questions posées
- La distance la plus faible par rapport à demande de l'Utilisateur

Lorsque l'Utilisateur est connecté :

- Professionnel de santé correspondant le plus aux critères de recherche de l'Utilisateur suite aux questions posées
- La distance géographique la plus faible par rapport à demande de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est informé que la Société ne garantit pas que le Site répertorie l'ensemble des Professionnels de santé exerçant sur le territoire français.

L'Utilisateur est également informé qu'un Professionnel de santé pourra être déréférencé notamment lorsque ce dernier aura exercé son droit d'opposition à son référencement sur le Site conformément à la Réglementation ou qu'il n'exerce plus.

La Société ne garantit pas non plus de l'exhaustivité des Fiches des Professionnels de santé recensées sur son site.

La Société s'efforce de vérifier de l'exactitude des Fiches des Professionnels de santé recensées mais n'est tenu dans ce cadre qu'à une obligation de moyens.

6.4. Service de prise de rendez-vous

Le Site permet à tous les Utilisateurs de prendre un rendez-vous avec un Professionnel de santé sur son lieu d'exercice, au domicile de l'Utilisateur ou avec un médecin en vue de la réalisation d'un acte de téléconsultation.

Dans ce cadre, les Utilisateurs sont réorientés vers les sites internet de plateformes tierces partenaires de la Société en vue d'une prise de rendez-vous effective avec un Professionnel de santé.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que dans le cadre de ce service, la Société n'a qu'un rôle d'intermédiaire et que les modalités de prise de rendez-vous effective avec un Professionnel de santé sont réalisées selon les conditions générales d'utilisation propres à chaque plateforme tierces.

La Société n'est pas responsable des décisions médicales prises par un Professionnel de santé mis en relation avec l'Utilisateur dans ce cadre, ni plus généralement des conséquences dommageables pouvant survenir au cours ou à l'issue d'une prise de rendez-vous avec le Professionnel de santé.

De même, la Société ne pourra pas être tenue responsable d'une quelconque annulation ou indisponibilité du Professionnel de santé consécutivement à sa mise en relation via le service ou d'une différence du montant acquitté à l'issue d'une consultation par rapport au prix mentionné sur la Fiche du Professionnel de santé.

6.5. Recommander un Professionnel de santé

Les Utilisateurs ont la possibilité de recommander un ou plusieurs Professionnels de santé en remplissant des champs prédéterminés sur une page dédiée du Site.

L'Utilisateur reconnaît que les Contributions revêtent un caractère subjectif et n'ont pas vocation à satisfaire l'intégralité des Utilisateurs.

L'Utilisateur ne peut laisser aucun commentaire libre et doit choisir, parmi les qualificatifs proposés, ceux qui décrivent le mieux le Professionnel de santé.

L'Utilisateur s'engage à recommander un Professionnel de santé de bonne foi et à avoir préalablement consulté au moins une fois le Professionnel de santé qu'il entend recommander.

L'Utilisateur est informé qu'après avoir recommandé un Professionnel de santé, l'Utilisateur pourra être recontacté par la Société afin de vérifier son identité et/ou l'authenticité de la Contribution.

En tout état de cause, la Société ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait d'une éventuelle inexactitude, inadéquation ou illicéité des Contributions des Utilisateurs, ainsi que des dommages consécutifs à l'utilisation de toute information fournie par un Utilisateur.

Les Contributions des Utilisateurs sont réalisées à titre gratuit et peuvent être réalisées de manière anonyme ou non.

6.6. Recommandations personnalisées

L'Utilisateur lui sera recommandé, dans l'optique de simplifier et informer celui-ci de façon optimisée, des praticiens et du contenu informatif, qui sont en adéquation avec les recherches et le parcours sur le site de l'Utilisateur.

Le matching se fera aussi sur des critères de qualités recherchées par l'Utilisateur vis à vis des praticiens.

7. Libres Contributions

Le Site propose aux Utilisateurs de recommander des Professionnels dans le cadre du Service décrit à l'article 5.6 des présentes CGU, ou leur permettre de libre-contribuer au sein de certaines rubriques des Services.

Lorsqu'il exprime ainsi une libre Contribution, l'Utilisateur s'engage à respecter les présentes CGU et la réglementation applicable. En particulier, l'Utilisateur s'interdit de :

- diffuser des informations contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;
- diffuser des propos diffamatoires, abusifs, harcelants, ou menaçant quiconque, ou en violation des droits d'autrui ;
- faire l'apologie des crimes contre l'humanité, d'inciter à la haine raciale ou la pédophilie ;
- se créer une fausse identité ou usurper l'identité d'un tiers ;
- détourner la finalité de l'espace de libre contribution pour faire de la propagande ou du prosélytisme, de la prospection ou du racolage ;
- publier des informations à caractère commercial, publicitaire ou constituant de la propagande en faveur du tabac, de l'alcool, ou de toute autre substance, produit ou service réglementé, notamment de médicaments, de dispositifs médicaux ou de professionnels de santé ou établissements de santé ;
- diffuser des contenus contrevenant aux droits de la personnalité de tiers ;
- publier des informations contrevenant à la législation sur la protection des données à caractère personnel permettant l'identification des personnes physiques sans leur consentement, notamment leur nom de famille, adresse postale et/ou électronique, téléphone, photographie, enregistrement sonore ou audiovisuel, ou de collecter et stocker des données personnelles afférentes aux autres Utilisateurs ;
- de transmettre tout message contenant des virus informatiques ou tout autre code, dossier ou programme conçus notamment pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité notamment de tout logiciel, ordinateur, ou outil de télécommunication.

L'Utilisateur est informé qu'il poste des avis au sein de l'espace de libre contribution, le cas échéant, sous sa seule et entière responsabilité, quels qu'en soient la nature, l'objet et la finalité.

L'Utilisateur reconnaît que l'espace de libre Contribution ne fait l'objet d'aucun contrôle éditorial préalable ni fixation sur support matériel préalable de la Société.

La Société pourra être amenée à prendre des mesures sur tout signalement d'un Utilisateur ou d'un tiers, conformément aux formes légales en vigueur, relatif à un avis non conforme aux dispositions listées ci-dessus ou dont le contenu porte atteinte aux droits de tiers.

A cet égard, la Société met en place une modération a posteriori dans le strict respect des dispositions de la loi pour la confiance dans l'économie numérique.

Dans ce contexte, les Utilisateurs sont informés et reconnaissent que la Société pourra être amenée:

- à communiquer à toute personne autorisée par une décision de justice ou sur réquisition judiciaire les données de nature à permettre l'identification de toute personne ayant fourni des libres Contributions ;
- à retirer tout ou partie d'une libre Contribution d'un Utilisateur ou rendre son accès impossible, dès lors que la Société prendrait connaissance de son caractère illicite.

8. Participation à des Recherches

L'Utilisateur est informé que dans le cadre de l'utilisation des Service, il pourra lui être proposé de participer à des recherches, enquêtes, études et évaluations (ci-après désignées "Recherche") dans le domaine de la santé ne répondant pas à la définition des recherches impliquant la personne

humaine telles que définies à l'article L. 1121-1 du code de la santé publique.

La participation à une Recherche relève de conditions juridiques spécifiques indépendantes du Site, qui seront portées à la connaissance de l'Utilisateur et soumises à son consentement, ou à celui de son représentant légal, sa participation une Recherche ne conditionnant pas l'utilisation des Services.

9. Engagements de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site dans le respect des lois et règlements applicables aux CGU et s'interdit notamment d'utiliser le Site à fins illicites, dans un but susceptible de porter atteinte à l'image ou à la réputation de la Société et plus généralement d'une manière telle qu'elle causerait un préjudice à la Société.

L'Utilisateur s'engage à accéder et à utiliser le Site selon les termes des présentes CGU et pour une utilisation strictement personnelle et à des fins non lucratives.

En cas de manquement à l'un ou l'autre de ces engagements, et sans que cette liste ne soit limitative, l'Utilisateur reconnaît et accepte que la Société a la faculté de lui refuser, unilatéralement et sans notification préalable, l'accès à tout ou partie du Service et qu'elle se réservera le droit d'agir en justice pour engager les actions judiciaires contre l'Utilisateur qu'elle jugera appropriée.

Par ailleurs, la préservation de la sécurité des données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs impose à ces derniers :

- De respecter les consignes de sécurité et notamment les règles relatives à la définition et au changement de ses éléments d'authentification ;
- De respecter la gestion des accès, en particulier, ne pas utiliser les éléments d'authentification d'un autre Utilisateur, ni chercher à connaître ces informations ;
- De garder strictement confidentiels ses éléments d'authentification et ne pas les communiquer à un tiers ;
- D'avertir la Société de tout dysfonctionnement technique constaté et de toute anomalie.

Notamment, il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres matériels de la contamination par des virus ou autres formes d'attaques.

L'Utilisateur est informé que des interventions techniques au sein du Site s'effectuent dans le respect des dispositions de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel et de l'ensemble des dispositions du code de la santé publique.

L'Utilisateur reconnaît l'existence de risques inhérents à l'utilisation des télécommunications et du réseau internet et ce, y compris même en présence d'un accès sécurisé tel qu'il est mis en œuvre dans le cadre du Site, et tout particulièrement en termes de :

- Défaut de fiabilité du réseau Internet ;
- Continuité non garantie dans l'accès au Site ;
- Interruption de la continuité de fonctionnement du Site ;
- Performances non garanties, compte tenu notamment de la propagation de virus ;
- Survenance de bugs ;
- Toutes autres contraintes techniques qui ne sont pas sous le contrôle et la responsabilité de la Société.

En aucun cas, la Société ne saurait être tenue responsable de ces risques et de leurs conséquences préjudiciables, quelle qu'en soit l'étendue, pour l'Utilisateur.

10. Propriété intellectuelle

La Société est titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle sur le Site.

L'Utilisateur reconnaît que le Site et tous les éléments qui le composent (et notamment, sans que cette liste soit limitative, tous textes, graphiques, images, logos, noms, marques, dénominations, sons, photographies, vidéos, dessins, données, logiciels, bases de données) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et sont et demeurent la propriété exclusive de la Société, ou sont concédés sous licence à la Société.

L'accès à et/ou l'utilisation aux Services depuis le Site ne vaut en aucun cas reconnaissance d'un quelconque droit et, d'une manière générale, ne confère à l'Utilisateur aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un élément du Site. En particulier, l'Utilisateur n'est pas autorisé à télécharger, copier, altérer, modifier, adapter, supprimer, distribuer, transmettre, diffuser, vendre, louer, concéder ou exploiter les éléments qui composent le Site, en tout ou partie, de quelque manière que ce soit, sans l'accord exprès et préalable de la Société.

La Société accorde à l'Utilisateur un droit personnel, non-exclusif et non-transférable d'accéder à, d'afficher et d'utiliser le Site, en ce compris les éléments composant le Site, pour un usage strictement conforme aux présentes CGU.

Toute forme d'utilisation du Site en fraude des droits de la Société constituerait une contrefaçon sanctionnée par le code de la propriété intellectuelle, susceptible d'exposer les auteurs de ces agissements à des poursuites judiciaires civiles et pénales.

Sont notamment également interdites :

- Toute utilisation commerciale en tout ou partie du Site ;
- Toute utilisation à usage collectif de nature à/ou susceptible de créer une entrave illégitime à l'exploitation du Site ;
- Toute mise à disposition du Site à un tiers, à quelque titre que ce soit, y compris dans un objectif de démonstration.

La Société se réserve le droit de prendre toutes les mesures qu'elle juge adéquates afin d'empêcher ou de mettre un terme à l'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle ou aux droits de propriété intellectuelle de tiers, sans qu'aucune responsabilité ne puisse lui être imputée en raison de ces mesures.

Outre ses droits exclusifs de propriété intellectuelle sur la structure des bases de données mises en œuvre dans le cadre de l'utilisation du Site, tels que définis ci-dessus, en raison des investissements financiers, matériels et humains substantiels réalisés par la Société dans la conception, le développement, l'hébergement et la mise en œuvre du Site, l'Utilisateur reconnaît que la Société a la qualité de "*producteur*" de toutes les bases de données produites dans le cadre du Site, au sens de l'article L. 341-1 du code de la propriété intellectuelle, et dispose ainsi de tous les droits de propriété sur les bases de données ainsi constituées, à titre exclusif et pour toute la durée légale de protection des bases de données telle que définie par le code de la propriété intellectuelle.

11. Protection des données à caractère personnel

Conformément à la Réglementation, des données à caractère personnel concernant l'Utilisateur sont collectées et traitées dans le cadre de l'accès et de l'utilisation du Site.

Les informations concernant le traitement des données personnelles de l'Utilisateur sont fournies dans la Notice d'information-consentement expressément acceptée par l'Utilisateur lors de la création du Compte et disponible sur [ce lien](#) et dans la Politique de Protection des données et disponible sur [ce lien](#).

12. Responsabilité de la Société

La responsabilité de la Société envers l'Utilisateur ne peut être engagée que pour des faits directement et exclusivement imputables à la Société et causant un préjudice direct et personnel audit Utilisateur.

En aucun cas la responsabilité de la Société ne saurait être engagée à l'égard de l'Utilisateur au titre d'un :

- Préjudice indirect, reconnu comme tel par les juridictions françaises ;
- Préjudice résultant d'une mauvaise utilisation ou d'une utilisation du Site non-conforme aux présentes CGU ; ou à la Règlementation ou à une disposition légale ou réglementaire quelconque ;
- Préjudice résultant de faits imputables à l'Utilisateur, à tout autre Utilisateur ou à tout tiers.

La Société est tenue à une obligation de moyens dans le cadre de la mise à disposition du Site et la fourniture des Services dans les limites définies aux présentes CGU. En conséquence, la Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable des conséquences directes et indirectes des décisions que l'Utilisateur prendra en particulier sur sa santé.

L'Utilisateur reconnaît que les Professionnels de santé auprès desquels l'Utilisateur peut prendre rendez-vous via le Site sont seuls et exclusivement responsables de leurs actes, décisions et activités.

L'Utilisateur reconnaît que les sites tiers ou applications tierces auxquels l'Utilisateur peut avoir accès via le Site sont édités et mises en œuvre sous la seule et exclusive responsabilité des sociétés qui les mettent ainsi à disposition de l'Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît que la Société ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des conséquences directes ou indirectes résultant d'une prise de rendez-vous avec un Professionnel de santé réalisée depuis la plateforme éditée par un partenaire de la Société.

L'Utilisateur reconnaît que la Société ne peut en aucun cas être tenue responsable des conséquences directes ou indirectes d'une consultation, d'une prescription et de manière du contenu et des modalités de déroulement d'un rendez-vous pris par l'intermédiaire du Site auprès des Professionnels de santé.

L'Utilisateur demeure seul responsable de l'usage qu'il fait du Site.

Les informations déclarées par l'Utilisateur lors de l'accès et de l'utilisation du Site sont sous son entière responsabilité.

Chaque Utilisateur s'engage à valider l'adéquation du Site à ses propres besoins. Chaque Utilisateur reconnaît qu'il prend seul toute décision fondée sur l'utilisation du Site et que la Société n'assume aucune responsabilité au titre (i) d'une décision médicale ou relative à la prise en charge sanitaire de l'Utilisateur, (ii) de la gestion d'une situation d'urgence.

De plus, chaque Utilisateur reconnaît que la Société ne pourra être tenue pour responsable de tout dommage matériel ou immatériel, direct ou indirect, quelles qu'en soient les causes, y compris les dommages pouvant être causés par l'éventuelle diffusion de virus, par la fraude informatique, du fait des contraintes et limites du réseau internet ou encore de la perte, de la détérioration ou de l'altération de fichiers ni des conséquences résultant :

- De son utilisation du Site ;
- De son impossibilité d'avoir accès au Site.

Chaque Utilisateur s'engage à utiliser le Site :

- Dans le respect des lois, réglementations et droits des tiers, notamment des droits de propriété intellectuelle ;
- De manière loyale et conformément à sa destination.

La Société fera ses meilleurs efforts pour que le Site soit accessible à l'Utilisateur à tout moment.

Par exception à ce qui précède, l'accès au Site sera suspendu pendant toute la durée des opérations techniques nécessaires à sa mise à jour, à son évolution et à sa maintenance, opérations dont l'Utilisateur sera avisé par le biais d'un avis dont il pourra prendre connaissance sur le Site.

L'accès au Site sera également suspendu en cas de force majeure tel que décrit à l'article 13 "Force majeure" des CGU et/ou en cas de survenance d'un événement indépendant de la volonté de la Société et hors de son contrôle, rendant impossible le fonctionnement normal du Site.

Ces périodes de suspension d'accès au Site quelles que soient leurs causes et leurs durées, n'ouvriront droit à aucune indemnisation de l'Utilisateur.

La Société fera également ses meilleurs efforts pour assurer le bon fonctionnement du Site.

La Société ne pourra cependant, en aucun cas, être tenue pour responsable des conséquences :

- De l'inadéquation du contenu du Site avec les attentes de l'Utilisateur ;
- De l'incapacité de l'Utilisateur à utiliser tout ou partie du Site ;
- De l'usage que l'Utilisateur fera du Site ;
- D'une indisponibilité temporaire, partielle ou totale, de l'accès de l'Utilisateur au Site ;
- Et, plus généralement, d'un défaut de performance du Site.

La Société ne pourra pas non plus être tenue responsable en cas de dommage résultant :

- D'une compromission de la confidentialité des données personnelles de connexion de l'Utilisateur ne relevant pas de la sécurité du Site ;
- D'une faute ou d'une négligence de l'Utilisateur ou d'un tiers ;
- D'un dysfonctionnement touchant l'équipement terminal ou mobile depuis lequel l'Utilisateur fait usage du Site et, plus largement, d'un dysfonctionnement lié à sa connexion à Internet ;
- D'un virus informatique, d'un piratage ou de l'intrusion d'un tiers dans ses systèmes informatiques ;
- D'une grève, d'une émeute, d'une guerre, d'un phénomène climatique, d'une défaillance du réseau des télécommunications, d'une perte de connectivité à Internet.

En cas de non-respect d'une ou plusieurs dispositions des CGU, l'accès au Site par les Utilisateurs pourra être, unilatéralement, de plein droit et sans préavis, temporairement suspendu ou définitivement bloqué.

L'Utilisateur ne peut utiliser le Site à d'autres fins que pour leur destination définie aux CGU, et notamment s'interdit d'utiliser le Site, pour assurer la promotion d'un produit, d'un service, d'un établissement de santé ou de manière générale à toute fin publicitaire, promotionnelle ou professionnelle.

Le Site est à l'usage personnel de l'Utilisateur et ne peut pas être utilisé au bénéfice d'une entreprise ou de tout autre organisme. Les sociétés commerciales, et de manière générale tout organisme ou entité ou profession réglementée ne peuvent pas devenir Utilisateur.

Toute autre utilisation en fraude des droits de la Société et des CGU expose l'Utilisateur à la suspension de l'accès au Site et le cas échéant à des poursuites.

13. Force majeure

En cas de survenance d'un événement de force majeure, tel que défini à l'article 1218 du code civil, entraînant un empêchement temporaire d'exécution pour l'une des Parties, les obligations respectives des Parties seront suspendues et aucune partie n'encourra de responsabilité de ce fait.

Si l'événement de force majeure perdure pendant plus de trente (30) jours consécutifs, et/ou que, dès son intervention il entraîne un empêchement définitif d'exécution pour l'une des parties, la Partie à laquelle le cas de force majeure est opposé sera habilitée à résilier de plein droit les présentes CGU.

14. Liens

Toute mise en œuvre d'un lien vers le Site requiert l'autorisation expresse et préalable de la Société qui peut être sollicitée à l'adresse électronique suivante : privacy@doctooome.com.

15. Convention de preuve

Les registres informatisés conservés dans les systèmes informatiques de la Société et de ses sous-traitants seront considérés comme les preuves des communications et des différentes transmissions d'écrits et de documents électroniques entre les Utilisateurs et la Société.

L'Utilisateur reconnaît et accepte, qu'après son authentification, toute manifestation de volonté par le biais de l'utilisation des fonctionnalités proposées au sein du Site, et en particulier l'acceptation des CGU, de la Notice d'information-consentement et de la Politique constitue une signature électronique au sens des dispositions des articles 1366 et suivants du code civil, et manifeste son consentement en caractérisant sa preuve.

Conformément aux dispositions des articles 1366 et suivants du code civil, la mise en œuvre d'une signature électronique, sur la base d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle s'attache, est considérée comme une signature valable et comme une preuve au sens des dispositions précitées.

L'Utilisateur ne pourra pas contester la recevabilité, la validité ou la force probante des éléments sous format ou support électronique précités, sur le fondement de quelque disposition légale que ce soit et qui spécifierait que certains documents doivent être écrits ou signés pour constituer une preuve.

Ainsi, les éléments considérés constituent des preuves et, s'ils sont produits comme moyens de preuve par la Société dans toute procédure contentieuse ou autre, seront recevables, valables et opposables de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

16. Modifications des CGU et du Site

La Société se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU ou les règles concernant l'accès et l'utilisation du Site.

La Société se réserve en outre le droit de faire évoluer le Site.

L'Utilisateur sera informé de la mise en ligne au sein du Site de chaque nouvelle version des CGU et pourra être invité à les accepter à nouveau en cochant les cases correspondantes.

En toutes hypothèses, le fait de continuer à utiliser le Site après toute modification des CGU entraîne l'acceptation des modifications des CGU.

17. Résiliation

A l'initiative de la Société

La Société se réserve la possibilité, unilatéralement et sans notification préalable, de résilier les présentes CGU et tout ou partie de l'accès au Site par l'Utilisateur en cas d'utilisation abusive, déloyale, fantaisiste ou frauduleuse du Site ou non respectueuse des droits de la Société et/ou de toute obligation de l'Utilisateur définie aux CGU.

En cas d'empêchement définitif conformément à l'article 13 "Force majeure" des CGU, tout accès au Site sera clôturé, et les présentes CGU seront résiliées, sans indemnité ni préavis.

A l'initiative de l'Utilisateur

À tout moment, l'Utilisateur a la possibilité de clôturer son accès au Site en adressant une demande à l'adresse électronique suivante : privacy@doctooome.com

L'Utilisateur est informé que la fermeture de son Compte lui permettant d'accéder aux Services n'entraînera pas la suppression automatique des données à caractère personnel le concernant. Ces données seront conservées dans les conditions définies dans la Notice d'information-consentement acceptée par l'Utilisateur disponible sur [ce lien](#).

A l'issue de cette action, l'Utilisateur ne sera plus en mesure d'accéder aux Services.

18. Loi applicable

Le Site a été conçu pour être utilisé par des Utilisateurs résidents français. Les Utilisateurs reconnaissent que toute information qui est diffusée et/ou échangée sur le Site est susceptible de ne pas être cohérente ou appropriée en dehors de la population visée pour l'utilisation du Site.

Les CGU seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

A défaut de règlement amiable, tout litige relatif au Site ou en relation avec son utilisation sera soumis aux tribunaux français, quel que soit le lieu de résidence de l'Utilisateur.

Dans le cadre d'un différend entre un Utilisateur et la Société non réglé dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception par la Société d'une réclamation écrite de l'Utilisateur adressée à la Société, chaque partie peut porter ce différend devant les juridictions françaises compétentes, étant précisé que l'Utilisateur peut recourir à tout mode alternatif de règlement des différends et notamment à une procédure de médiation en accédant à la plateforme européenne de résolution des litiges en ligne à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/odr> qui tentera une résolution à l'amiable.

19. Divers

Cession

L'Utilisateur reconnaît et accepte que la Société peut librement céder les présentes CGU ainsi que l'ensemble des droits et obligations qui y sont attachés à tout tiers, sans accord préalable et écrit de l'Utilisateur. L'Utilisateur accepte qu'une telle cession libère la Société pour l'avenir.

Non-renonciation

Le fait pour la Société de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une stipulation quelconque ne peut être considéré comme valant renonciation au bénéfice de cette stipulation ou au droit de se prévaloir ultérieurement de ladite stipulation et/ou de demander réparation pour tout manquement à cette stipulation.

Indépendance

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les CGU ne créent aucun lien de subordination, d'agence, d'association ou d'entreprise commune entre la Société et l'Utilisateur. La Société et l'Utilisateur agissent chacun en leur nom propre et pour leur propre compte, sans pouvoir d'engager l'autre de quelque façon que ce soit.

Divisibilité

Si l'une quelconque des stipulations des CGU est tenue pour nulle ou non valide et déclarée comme telle en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, cette stipulation sera réputée non écrite, sans altérer la validité des autres stipulations et

sera remplacée par une stipulation valable d'effet équivalent, que les parties s'engagent à négocier de bonne foi.

Assistance – Information – Réclamation

Toute demande d'information, de précision, d'assistance, toute réclamation relative au Site devra être adressée à la Société par mail ou par courrier postal aux coordonnées ci-après :

Par email : contact@doctome.com

Par voie postale :

ORTILAME

105 Rue Marcel Dassault

92100 Boulogne Billancourt